

Klachtenprocedure

Producten:

Tanboutique behandelt uw klacht overeenkomstig een klachtenprocedure.

Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Wij vragen u vriendelijk om uw klacht zo volledig mogelijk te versturen naar info@tanboutique.nl

Vermeld de volgende gegevens in de mail:

Naam, ordernummer, product, omschrijving van de klacht.

Afhandeling

Onze medewerkers zullen de klacht in behandeling nemen en proberen naar ieders tevredenheid de klacht op te lossen.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging.

Bij Tanboutique ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.

Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt u hier direct door Tanboutique van op de hoogte gesteld.

Wij zullen een indicatie geven wanneer wij verwachten uitsluitel te kunnen bieden.

Mocht de oplossing die we u bieden niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke [geschillencommissie](#).

Het oordeel van de beroepsinstantie ([geschillencommissie](#)) is voor ons als instituut bindend. Eventuele consequenties worden door ons als instituut snel afgehandeld.